

# RÉSULTATS DE LA RECHERCHE OPEN CELLULAR

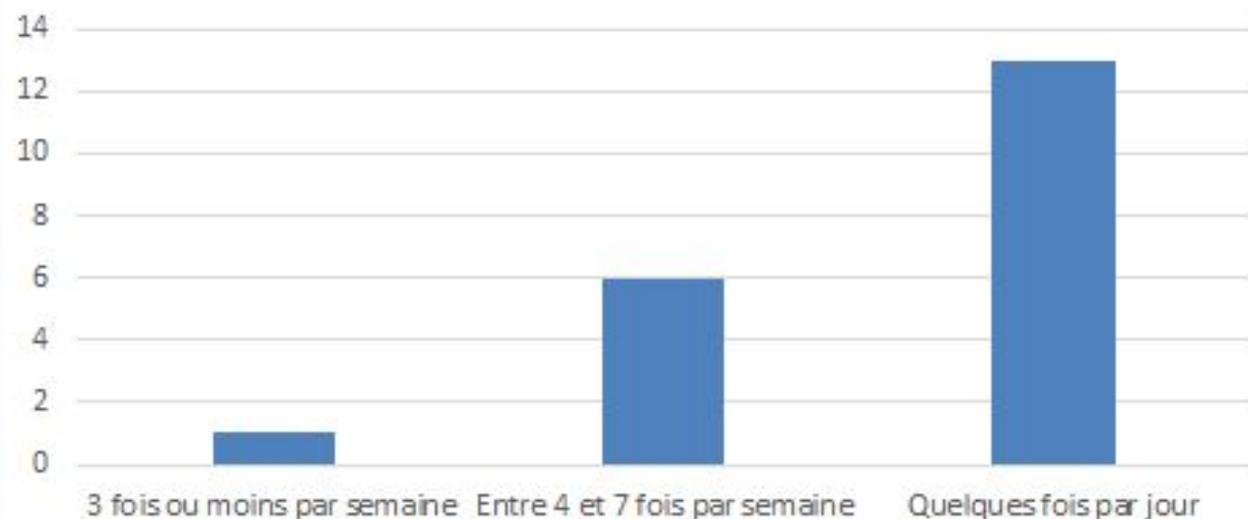


Les 20 bénéficiaires des sims blanches que nous avons interrogés habitent tous à Bugarula, 15 résident à Bugarula centre et 5 loin du centre.

**NB: Les antennes sont installées à Bugarula.**



**Au cours des deux dernières semaines, lorsque le réseau fonctionnait, combien de fois avez-vous utilisé le réseau OC?**



Seulement une personne se connecte moins de trois fois par semaine et les autres plus de trois fois par semaine.

## Question:

A part le fait d'être libre en se connectant, l'utilisation du réseau OC a-t-elle apporté des avantages dans votre vie?

## Réponse:

Tout le monde a dit oui parce que:

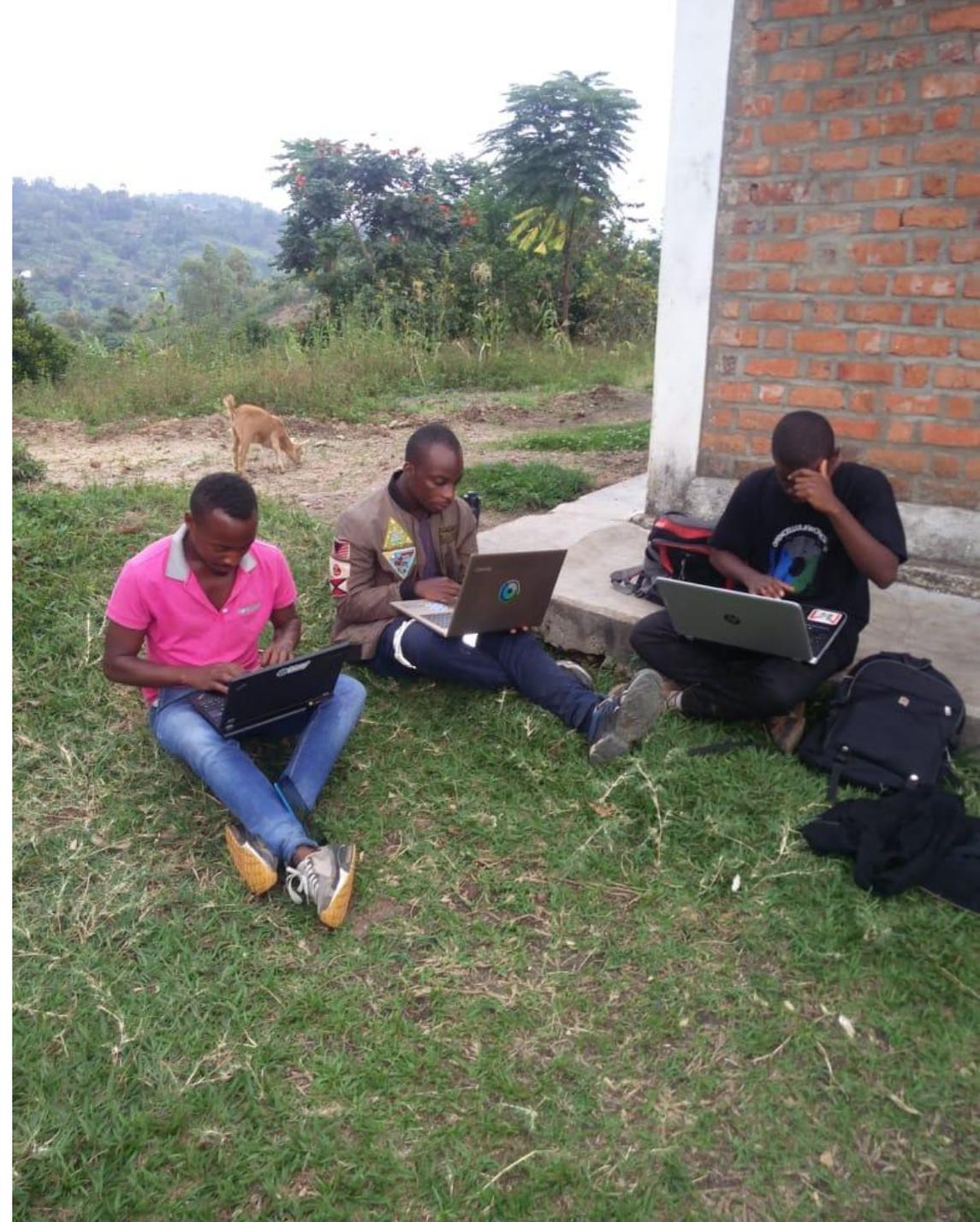
- Le réseau permet la communication avec les autres membres de l'équipe d'essai
- Ceci permet aux utilisateurs de ne pas dépenser de l'argent pour l'achat des unités.

## Question:

Comment jugez-vous la qualité du réseau par rapport aux réseaux de télécommunication?

## Réponse:

- 12 personnes ont répondu que c'est "Mieux" parce qu'ils communiquent sans parasite et le réseau couvre des espaces non couverts par d'autres réseaux de télécommunication qui existent.
- Pour les 8 autres personnes, il n'y a pas de changement.



## Question:

Souhaitez-vous rester connecter sur le réseau OC dans les jours à venir?

## Réponse:

Tout le monde a dit oui parce que:

- OC permettre la facilitation dans la communication,
- Le réseau couvre là où ils habitent (càd que leurs domiciles sont non loin des antennes de OC et c'est facile pour eux de communiquer)
- Rester connecté à OC permet de croître le revenu familial.



## Question:

Qu'est ce que vous avez constaté comme problème lors de l'utilisation du réseau?

## Réponse:

- Des fois le réseau n'est pas stable, surtout lorsqu'il pleut et pendant la nuit il y a interruption de la connexion.
- Il n'y a pas assez d'énergie, le réseau est coupé et lorsqu'on s'éloigne trop de l'antenne.
- le nombre limité des utilisateurs.

## Question:

Quelle est la plus importante chose à améliorer?

## Réponse:

- Stabiliser le réseau afin qu'il soit disponible à tout moment,
- &
- Multiplier les antennes dans toute l'île pour donner la possibilité à tout le monde de se connecter.

## **Question:**

Y-a-t-il d'autres personnes qui souhaitent être sur le réseau OC?

## **Réponse:**

Tout le monde a dit oui.

Ceci prouve combien de fois l'impact du réseau OC à Bugarula est positif et il y a du changement dans la vie des utilisateurs.



## Question:

Quelles sont les recommandations?

## Réponse:

- Etendre le réseau partout sur l'île
- Recevoir les réponses du services clients
- Utiliser la même sim pour communiquer avec les utilisateurs des autres réseaux
- Pourvoir se connecter aux données mobiles via cette sim blanche.
- Augmenter le nombre des utilisateurs

## CONCLUSION

Le but principal de la recherche était d'analyser la valeur du réseau OC pour l'utilisateur.

De la recherche nous avons constaté que:

- Tous les participants ont déclaré que le réseau avait eu un impact positif sur leur vie en leur permettant d'économiser de l'argent et de communiquer avec d'autres personnes.
- 12 personnes sur 20 parmi les utilisateurs pensent que c'est un meilleur réseau que ce qu'ils utilisaient habituellement.
- Le réseau atteint des endroits que d'autres réseaux n'atteignent pas

En conclusion, les gens voient les avantages de ce réseau et souhaiteraient qu'il s'agrandisse.

# MERCI

Analyses faites par Armant CHAKO  
Responsable de la recherche  
le 17 octobre 2019